



Política de calidad

21 de febrero de 2025, Avellaneda, Buenos Aires, Argentina.

Cooperativa de Trabajo San Carlos Ltda. tiene como actividad principal el moldeo de elastómeros para distintos campos industriales.

La satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas es nuestro principal objetivo. Por ello, mantenemos una estrecha comunicación y colaboración que nos permite entender mejor sus prioridades y necesidades en todo momento.

Nuestro compromiso se basa en una amplia experiencia de nuestro equipo de trabajo, en la mejora continua de nuestros procesos, la formación permanente de nuestros socios y el mantenimiento de una estricta metodología de trabajo.

Es por esto que Cooperativa de Trabajo San Carlos Ltda., se compromete a:

- Proporcionar a sus asociados la capacitación, información y equipamiento que le permitan desarrollar sus tareas con eficiencia de manera tal que permita garantizar su desarrollo y competencias necesarias.
- Concientizar a todos los asociados sobre la importancia del cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y su contribución para mantener la eficiencia.
- Determinar las partes interesadas de la organización; comprender sus expectativas y requerimientos; medir sus percepciones y tomar las acciones necesarias para lograr su satisfacción.
- Asegurar la satisfacción de sus clientes basándose en un trato afable, una rápida respuesta ante reclamos y un trato directo.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro suscrito con nuestros clientes y proveedores.
- Mantener nuestro compromiso de mejora continua en todos los niveles de nuestra organización.
- Medir exhaustivamente la satisfacción de nuestros clientes y asociados.
- Asegurar que esta política es difundida, entendida y aceptada por la organización con el fin de que contribuya al logro de los compromisos.

Cooperativa de Trabajo San Carlos Ltda. materializará a través de la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, la ejecución de estos compromisos y su mejora continua. Esta política de calidad será facilitada a todas las partes interesadas, y revisada tantas veces como sea necesario para garantizar su adecuación.

Hernán G. Ratto
Presidente

Miguel A. Rojas
Secretario

Juan Gomez
Tesorero